

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **2588** /UBND-NV

Hà Đông, ngày **30** tháng 9 năm 2023

V/v khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp GCN QSD đất, Cấp phép xây dựng, Y tế công, Giáo dục công

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND&UBND quận;
- Phòng Giáo dục và đào tạo;
- Trung tâm Văn hóa – Thông tin & Thể thao.

Ủy ban nhân dân quận Hà Đông nhận được Văn bản số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện Nghiên cứu phát triển Kinh tế - xã hội Hà Nội về việc khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công (Có Văn bản số 508/VNC-NCTH và các đường link, QR code gửi kèm)

Để thông tin, tuyên truyền tới người dân, tổ chức (đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công của Thành phố Hà Nội) tham gia cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan, đánh giá đúng chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị đối với 04 dịch vụ công nêu trên, UBND quận yêu cầu:

- Văn phòng HĐND&UBND quận đăng tải đầy đủ các mẫu phiếu khảo sát trực tuyến (Gồm “**Đường dẫn phiếu khảo sát trực tuyến**” và “**QR code**”) lên Cổng Thông tin điện tử của quận; đồng thời niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC quận.

- Trung tâm Văn hóa - Thông tin & Thể thao quận đăng tin, bài tuyên truyền về việc khảo sát trực tuyến qua hệ thống truyền thanh của quận.

- Phòng Giáo dục và Đào tạo quận chỉ đạo các trường học công lập thuộc quận tổ chức thông tin, tuyên truyền tới phụ huynh học sinh để phụ huynh học sinh tham gia khảo sát, đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ giáo dục công thông qua các đường dẫn và mã QR gửi kèm.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, NV

3

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Hòa

